

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

NOSSAS CIDADES, associação sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.095.348/0001-14, com sede no Estado do Rio de Janeiro, na Cidade do Rio de Janeiro, na Rua Visconde da Silva, 21, Botafogo - CEP 22.271-091, é responsável pela plataforma doravante denominada **BONDE** (“Plataforma” ou “BONDE”).

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), Nossas Cidades apresenta aos Clientes (“Clientes”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma Bonde.org.

Ao utilizar a Plataforma ou os serviços ofertados pelo BONDE, os Clientes aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

1. Objeto

1.1. Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em:

1.1.1. O BONDE é uma plataforma que permite às instituições sociais e/ou coletivos, bem como pessoa física ou jurídica de iniciativa privada (Clientes) criarem sites para divulgação de suas causas e mobilização de pessoas.

1.1.2. Os Clientes são os únicos responsáveis pela veracidade e exatidão do conteúdo, das condições, valores de doações e prestação de contas disponibilizados na Plataforma, de forma que o BONDE se exime de toda e qualquer responsabilidade em razão de atos e/ou omissões e condutas praticadas pelos Clientes ou qualquer outro dano moral ou material ao Usuário, o qual não tiver dado causa diretamente.

1.2. Todo o pagamento e repasse de valores é realizado pela PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. (“Pagar.me”), empresa que oferece ao BONDE um sistema integrado de pagamento, referida neste instrumento como sistema de pagamento (“Sistema de Pagamento”).

1.3. A Plataforma, portanto, viabiliza aos Clientes a divulgação de suas causas, bem como a possibilidade de arrecadações financeiras por meio de doações e/ou financiamento coletivo, disponibilizando aos Usuários uma ferramenta que permite a busca e o apoio a causas sociais.

1.4. O BONDE é oferecido aos Clientes de duas formas: (i) BONDE Plataforma Total ou (ii) BONDE por Funcionalidade. O Cliente deverá optar qual a forma desejada no momento da contratação dos Serviços. Cada contratação deverá seguir a forma de pagamento aplicável.

1.4.1. A contratação do BONDE Plataforma Total concede ao Cliente acesso a todas as funcionalidades (Formulário, Pressão e Doação) do BONDE, bem como acesso aos manuais de utilização, treinamento para os integrantes da equipe e suporte em horário comercial.

1.4.2. A contratação BONDE por Funcionalidade concede ao Cliente acesso a uma única funcionalidade, isto é, Formulário, Pressão ou Doação, que deverá ser escolhida pelo Cliente no momento da contratação. O BONDE por Funcionalidade obedecerá ao seguinte procedimento:

- a) Após o pagamento do setup, descrito no item 4 do presente Termos, o Cliente receberá em seu e-mail, modelo da matriz de conteúdo padrão;
- b) A seguir, o Cliente deverá enviar por e-mail a Plataforma a identidade visual da organização e da campanha (caso haja), em conjunto com a matriz de conteúdo e domínio comprado e configurado a ser utilizado;
- c) Após o recebimento das informações do Cliente, a Plataforma terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para entregar um *mockup* da página desejada;
- d) Em seguida, após o a entrega do *mockup*, o Cliente deverá enviar em até 2 (dois) dias úteis os seus comentários e solicitações finais;
- e) Por fim, Plataforma entregará em 4 (quatro) dias úteis, ao Cliente, a página pronta.

1.4.3. A Plataforma enviará uma vez por semana relatório em CSV da funcionalidade escolhida pelo Cliente, acordado entre BONDE e Cliente.

1.4.4. Caso o cliente não receba o relatório no dia e horário acordado com o BONDE, deverá o Cliente informar a BONDE por meio e-mail para o suporte@bonde.org.

1.4.4. Qualquer alteração na página, após a entrega, deverá sofrer novo orçamento de valor e prazo que será definido entre BONDE e o Cliente, conforme o caso.

1.5. Tanto no caso do BONDE Plataforma Total, quanto no caso do BONDE por Funcionalidade, o número de alvos na funcionalidade Pressão ficará restringido a 1 (um) alvo.

1.6. Ao se cadastrar, o Cliente poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma desejada disponíveis, conforma contratação realizada e aplicável, para a sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

1.7. É vedada a criação de mais de um cadastro por Cliente. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Cliente, o BONDE se reserva no direito de a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Clientes, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

1.8. O tempo mínimo de contratação dos serviços da BONDE, seja na modalidade Plataforma Total ou por Funcionalidade, será de 06 (seis) meses.

2. Cadastro

2.1. Qualquer pessoa pode pesquisar e visualizar as causas sem se registrar na Plataforma do BONDE. Contudo, para acessar e usufruir das demais áreas e funcionalidades da Plataforma, você precisará se cadastrar na Plataforma.

2.2. O cadastro deverá ser realizado, quando disponível, diretamente na Plataforma, mediante o preenchimento dos dados obrigatórios solicitados pelo BONDE incluindo, mas não se limitando à razão social, CNPJ, dados do representante legal, dentre outros dados imprescindíveis para que o Cliente tenha acesso às funcionalidades da Plataforma. Enquanto o cadastro na plataforma não estiver disponível, a equipe do BONDE o fará manualmente uma vez recebidas as informações descritas acima.

2.3. O BONDE se reserva no direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não cabendo nenhuma indenização ou reparação por cancelamento de quaisquer cadastros ou de impossibilidade de cadastro.

2.4. Ao criar uma conta no BONDE, o Cliente é responsável e se obriga a prover somente informações verdadeiras, exatas e autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando a Plataforma ou serviços do BONDE. Os Clientes do BONDE garantem e respondem, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidades dos Dados Pessoais cadastrados.

2.4.10 BONDE se reserva no direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários e/ou Clientes, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

2.5. O Cliente é responsável por proteger sua senha de acesso à Plataforma. Ao criar uma conta no BONDE, você concorda que não revelará sua senha a terceiros e que você assumirá total responsabilidade por quaisquer ações realizadas através de sua conta, independentemente de você ter autorizado ou não tais ações.

2.6. O Cliente se compromete a notificar o BONDE imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo BONDE na Plataforma, a respeito de qualquer suspeita ou constatação de uso não autorizado de sua conta. O Cliente será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de sistema de verificação que é exclusivo para sua conta.

2.6.1. Estes Termos incluem, mas não se limitam a utilização de funcionalidades “lembrar senha” ou “mantenha-me conectado” em computadores ou dispositivos móveis próprios ou de terceiros.

2.7. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do BONDE.

3. Divulgação da Causa

3.1. Os Clientes podem utilizar a Plataforma e Serviços do BONDE para divulgar suas Causas, desde que observadas as condições listadas abaixo:

3.1.1. É permitida a publicação de qualquer causa, desde que não violem quaisquer das Políticas do BONDE e/ou direitos de terceiros.

3.2. O site criado para divulgação da Causa através da Plataforma poderá conter fotos, desenhos, gráficos, mapas ou textos de acordo com a preferência do Cliente desde que tais conteúdos respeitem os requisitos listados a seguir:

- a) Forneçam apenas informações exatas, verdadeiras e atualizadas sobre a descrição do próprio Cliente e sobre as condições da doação, sob pena de responder legalmente por seus atos ou omissões;

- b) Não infrinjam, violem ou apropriem indevidamente de direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, morais ou de propriedade intelectual, patentes, marcas, segredos comerciais, direitos de publicidade ou privacidade;
- c) Não tenham caráter difamatório, obsceno, pornográfico, ofensivo, violento, ameaçador, discriminatório, intolerante, racista, antidemocrático, homofóbico, de incitação ao ódio, de assédio e de bullying virtual, de falsificação de identidade, ou danoso contra qualquer indivíduo, grupo ou organização;
- d) Não infrinjam nenhuma lei ou regulamentação brasileira ou acordo que tenha sido celebrado com terceiros.

3.3. Ao anunciar uma Causa na Plataforma, o Cliente declara estar ciente, entender e concordar com os termos previstos nestes Termos, bem como nas demais Políticas anexas a esta e garante que honrará com tais termos, independentemente de ter assinado uma cópia física de tais documentos.

3.4. O Cliente deve ter em mente que sua oferta vincula e o seu cumprimento pode ser exigido judicialmente pelos Usuários.

3.5. Ao criar um site para sua Causa e publicá-la na Plataforma do BONDE, o Cliente entende que seu anúncio poderá ser indexado por mecanismos de busca e agregadores tais como Google, Bing, Trovit, dentre outros serviços similares e, portanto, ficar exposto ou passível de ser localizado por usuários destes sites.

3.6. O Cliente poderá alterar os detalhes de sua Causa mediante seu login e senha da Plataforma, não tendo o BONDE qualquer ingerência sobre eventuais modificações.

3.7. Qualquer Usuário pode reclamar diretamente com o BONDE por meio do e-mail eita@bonde.org sobre Causas cujo conteúdo julgue não estar em conformidade com as normas descritas nas Cláusulas deste Termo e dos Termos de Uso para Usuários.

3.7.1. O BONDE analisa cuidadosamente as denúncias e reserva-se o direito de desativar a Causa a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso ou consentimento prévio.

3.8. O BONDE não é responsável pela qualidade, exatidão, veracidade ou legalidade das Causas divulgadas na Plataforma. Por meio deste instrumento, o Cliente concorda que o uso da Plataforma é de sua integral responsabilidade que sob nenhuma circunstância o BONDE será responsável por qualquer conteúdo ou qualquer perda ou dano de qualquer

natureza, incorridos como resultado do uso de qualquer conteúdo disponibilizado por meio da Plataforma.

4. Remuneração

4.1. Pela prestação dos serviços e execução das atividades contratadas, o BONDE deverá receber do Cliente:

- a) O valor referente ao plano mensal informado diretamente na Plataforma no momento da contratação dos serviços BONDE para a contratação do BONDE Plataforma Total ou BONDE por Funcionalidade, conforme aplicação, para fins de disponibilização e melhorias na infraestrutura e funcionalidades da Plataforma; e,
- b) 13% (treze por cento) sobre o valor total de cada doação realizada pelos Usuários através da ferramenta de doação Pagar.me, a título de remuneração pela intermediação do negócio.

4.2. As doações dos Usuários deverão ser preferencialmente realizadas por meio da ferramenta de doação disponibilizada pelo BONDE, qual seja Pagar.me.

4.3. Caso a adoção do Usuário seja realizada por outro meio, que não a Pagar.me., mas ainda assim por intermédio da Plataforma, o Cliente deverá repassar ao BONDE, 13% (treze por cento) das arrecadações dos valores recebidos, a título de remuneração pela intermediação do negócio.

4.3.1. O repasse descrito no item 4.3 acima, será realizado por meio de depósito bancário na conta corrente informada pelo BONDE, após apresentação de comprovante de recebimento de doação por outro meio.

4.4. Todos os valores e benefícios dos Planos oferecidos pelo BONDE estão disponibilizados diretamente na Plataforma. Portanto, é de responsabilidade do Cliente se atentar as condições do Plano selecionado antes de efetivar a contratação.

4.5. O Cliente está ciente e autoriza que a porcentagem estabelecida na Cláusula 4.1.b) seja abatida do valor da doação arrecadado pela Plataforma para fins de repasse ao BONDE.

4.6. A empresa PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. (“Pagar.me”), oferece ao BONDE um sistema integrado de pagamento, referida neste instrumento como sistema de

pagamento (“Sistema de Pagamento”), que possibilita o recebimento e repasse dos valores descritos nesta Cláusula 4.

5. Responsabilidade do Cliente

5.1. O Cliente é responsável e se obriga a:

- a) formular descrições com clareza e objetividade suficientes para que o Usuário possa compreender os detalhes e as características relevantes da Causa. Ao disponibilizar uma Causa para arrecadação de doações na Plataforma, presume-se que o Cliente tenha a capacidade de cumprir a oferta e realiza-la nos termos e condições divulgados aos Usuários, na medida em que a oferta é vinculante e o seu cumprimento poderá ser exigido judicialmente, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil;
- b) responsabilizar-se, exclusiva e integralmente, perante o BONDE e aos Usuários, por qualquer falha na prestação de serviços relacionados à Causa, que resulte em qualquer dano moral ou material causado a Usuários ou terceiros, bem como por devoluções de valores em decorrência de mudanças ou cancelamento;
- c) enviar ao BONDE informações precisas, corretas e atualizadas sobre a própria instituição ou coletivo;
- d) disponibilizar informações precisas, corretas e atualizadas sobre as Causas que publicar na Plataforma;
- e) indenizar e/ou isentar de responsabilidade o BONDE e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades e despesas, inclusive relativas às demandas dos Usuários, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, relativos aos atos e/ou omissões praticadas pelo Parceiro que violarem direitos de terceiros.

6.2. O Cliente está ciente que é de sua única e exclusiva responsabilidade responder e/ou enviar diretamente ao Usuário todas as dúvidas, sugestões, solicitações de relatórios de transparência e/ou demais documentos e comprovantes, quando solicitado pelo Usuário. O BONDE não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes da omissão do Cliente perante as solicitações dos Usuários.

7. Política de Cancelamento de Doações

7.1. O BONDE preza pelo apoio e realização de todas as Causas divulgadas na Plataforma. Sendo assim, é de responsabilidade do Cliente assegurar a transparência na utilização dos recursos, bem como os status de andamento da Causa.

7.1.1. O BONDE responderá a solicitação de cancelamento dentro do prazo de 72 (setenta e duas) horas úteis após o recebimento do e-mail, considerando-se o horário comercial para contagem do início do prazo e para envio da resposta;

7.1.2. O pedido de cancelamento da doação poderá ocorrer em até 07 (sete) dias contados a partir da data da doação, desde que esse prazo não ultrapasse o prazo de 72 (setenta e duas) horas que antecedem a finalização do prazo para doação, se aplicável;

7.1.3. Ainda que tenham se passados os 7 (sete) dias da doação, o Usuário poderá solicitar o cancelamento da doação realizada, desde que o faça com 72 (setenta e duas) horas que antecedem a finalização do prazo para doação;

7.1.4. Em caso de cancelamento da doação única pelo Usuário, o reembolso será realizado pelo Sistema de Pagamento no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias após o cancelamento, sendo descontada a taxa de serviço. No caso de doação mediante cartão de crédito, o valor será devolvido como crédito nas faturas seguintes.

7.2. Para o cancelamento de uma doação única, o Usuário deverá enviar a respectiva solicitação para o e-mail suporte@bonde.org, de acordo com as seguintes condições:

7.3. Após os prazos descritos na Cláusula 7.1 não será possível o cancelamento da doação, visto que após estes prazos, os valores recebidos são repassados diretamente aos Clientes por meio do Sistema de Pagamento sendo, inclusive, de responsabilidade dos Clientes a devolução, cancelamento ou transferência de qualquer Causa.

7.3.1. Havendo o cancelamento, pelo Cliente, da Causa divulgada na Plataforma, o BONDE reembolsará aos Usuários os valores integralmente doados, diretamente por meio do Sistema de Pagamento, de acordo com os prazos e as condições estipulados pelas instituições financeiras e/ou administradoras de cartão de crédito.

7.3.2. O Cliente manterá indene o BONDE em qualquer caso, obrigando-se a realizar o reembolso de qualquer despesa realizada em razão de reclamações de

Usuários, incluindo-se eventuais honorários advocatícios despendidos em razão de reclamação judicial ou extrajudicial de Usuários.

7.4. Na hipótese de alteração nas informações divulgadas sobre a Causa e, em decorrência disto, ocorrer a desistência de Usuários que já haviam doado antes da respectiva alteração, fica o Cliente responsável por remunerar o BONDE pela doação efetuada, a título de remuneração pela intermediação realizada.

8. Política de Cancelamento da Conta de Acesso do Cliente

8.1. O BONDE pode rescindir estes Termos, Contas de Clientes ou acesso dos Clientes à Plataforma e aos Serviços a qualquer momento, sem aviso ou consentimento prévios e a seu exclusivo critério. O Cliente pode cancelar sua Conta do BONDE na própria Plataforma, desde que não tenha nenhuma obrigação pendente em relação ao BONDE ou outros Usuários.

8.2. Em caso de rescisão:

- a) o Cliente permanecerá responsável por todos os montantes devidos ao BONDE, Usuários ou a terceiros, bem como demais obrigações assumidas perante a estes;
- b) o BONDE verificará eventuais valores que sejam legalmente devidos ao Parceiro e lhes pagarão em tempo hábil;
- c) o BONDE não assumirá nenhuma responsabilidade por valores devidos por (ou a) terceiros.

8.3. Em caso de cancelamento de Sua Conta, o BONDE não é obrigado a excluir ou devolver qualquer Conteúdo que você tenha enviado para a Plataforma, incluindo, mas não limitado a quaisquer opiniões, comentários ou depoimentos.

8.4. O fato do BONDE deixar de exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos não constitui uma renúncia à aplicação futura desse direito ou cláusula. A renúncia de qualquer direito ou cláusula só será eficaz se efetivada por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado do BONDE.

9. Isenções e limitações de responsabilidade do BONDE

9.1. O BONDE respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos seus Clientes façam o mesmo. Entretanto, o BONDE não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Clientes com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma ou Serviços do BONDE, o Cliente declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para ao seu uso da Plataforma, Serviços e Conteúdos.

9.2. Os Clientes reconhecem e concordam que:

- a) O BONDE não será responsável pelas Causas divulgadas pelos Clientes, não podendo ser responsabilizada em casos de cancelamento, mudança de prazo e escopo ou qualquer dano moral ou material ao Usuário ao qual não tiver diretamente dado causa;
- b) O posicionamento político dos Clientes não reflete o do BONDE, de forma que o BONDE não endossa qualquer opinião, afirmação e posicionamento de seus Clientes;
- c) O BONDE não se responsabiliza pelos produtos, serviços e informações oferecidos pelos Parceiros, nem pelas trocas, devoluções, *chargebacks*, cancelamentos, erros ou fraudes dos Usuários ou pelo cumprimento das obrigações tributárias dos Clientes ou dos Usuários decorrentes da utilização da Plataforma;
- d) O BONDE não tem qualquer responsabilidade relacionada às informações e às condições de doações divulgadas ou às formas de pagamento oferecidas pelos Clientes, incluindo todo e qualquer dano relacionado à insuficiência ou inadequação das informações dadas, publicidade enganosa ou abusiva, falta de pagamento ou descumprimento de prazos e condições estabelecidos;
- e) O BONDE não gerencia diretamente os pagamentos efetuados por seus Usuários e não armazena os seus dados bancários ou dos seus cartões de crédito completos, utilizando, para maior segurança, serviços independentes especializados em receber e repassar pagamentos. O BONDE não assume qualquer responsabilidade por erros, contratemplos ou prejuízos decorrentes do uso desses serviços, inclusive, mas não limitados a perda de valores, cobranças em excesso, atrasos na confirmação de pagamentos ou divulgação

de dados de uso desses serviços, cadastrais, bancários ou sigilosos fornecidos durante as transações;

- f) O BONDE não se responsabiliza por fraudes, nem por qualquer dano causado pela ação de terceiros falsários que, por meios escusos, furtarem os dados bancários e/ou dados dos cartões de crédito dos Usuários e dos Clientes ou qualquer outra forma de pagamento;
- g) As Partes reconhecem que o BONDE não será responsável perante aos Usuários da Plataforma ou terceiros por quaisquer danos, indiretos, acidentais, consequenciais, especiais, exemplares ou punitivos de qualquer tipo, resultantes do apoio e/ou doação às Causas divulgadas pelos Clientes, ainda que o BONDE esteja ou devesse estar ciente da possibilidade de ocorrerem tais danos;
- h) O BONDE não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es), computador(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma;
- i) O BONDE não será responsável por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os sistemas de pagamento e os servidores, ou por sites integrados gerenciados por terceiros. Tais sistemas e sites integrados somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários e aos Clientes, sendo que o BONDE não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado e os serviços oferecidos;
- j) O BONDE não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo e/ou perda sofridos pelo Usuário ou Cliente em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário ou Cliente, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;
- k) O BONDE não será responsável por qualquer vírus, trojan, *malware*, *spyware* ou qualquer *software* que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário ou do Cliente em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;

- l) Devem indenizar e/ou isentar de responsabilidade o BONDE e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, resultantes dos danos que vier a causar ou sofrer direta ou indiretamente resultantes da relação entre Usuários e Clientes;
- m) O BONDE não se responsabiliza por qualquer ação ou omissão dos Usuários ou dos Clientes decorrente de qualquer informação ou conteúdo disponibilizado na Plataforma por terceiros, Clientes ou Usuários;
- n) O BONDE, seus administradores, procuradores, funcionários ou colaboradores estão isentos de responsabilidade em qualquer reclamação ou processo judicial movido pelos Usuários em face dos Clientes, em razão dos serviços prestados por estas últimas, devendo ser excluídos do polo passivo de qualquer demanda nesse sentido. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Ré o BONDE, cujos fatos fundem-se em ações ou Causas do Cliente, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram.

10. Propriedade Intelectual

10.1. O uso comercial da expressão "BONDE" como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os conteúdos das telas relativas à Plataforma ou Serviços do BONDE; e os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse a Plataforma e use Sua Conta são todos de propriedade do BONDE e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos itens são proibidos, salvo por autorização expressa do BONDE.

10.2. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas partes.

10.3. Desde que em conformidade com estes Termos, o BONDE lhe concede uma licença limitada, não exclusiva e intransferível, para acessar e visualizar qualquer Conteúdo do BONDE e/ou de Usuário exclusivamente para os fins permitidos nestes Termos. Você não tem direito de sublicenciar os direitos de licença concedidos nesta seção. Você se compromete a não usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir publicamente, executar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos, exceto se

expressamente permitido nestes Termos. Você se compromete a não remover, alterar ou ocultar quaisquer direitos autorais, marca registrada, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporadas ou acompanhando a Plataforma, Serviços ou Conteúdos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por implicação ou sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pelo BONDE ou de seus licenciadores, exceto para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.

10.4. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

11. Política de Privacidade

11.1. Quando os Clientes acessam e/ou utilizam a Plataforma BONDE (“Plataforma”), bem como os produtos e serviços nela oferecidos, aceitam as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

11.2. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Clientes ao utilizar a Plataforma oferecida pelo BONDE, o que inclui, mas não se limita à navegação e busca de produtos e serviços.

11.3. As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a:

- a) Nome/Razão Social;
- b) CPF/CNPJ;
- c) RG;
- d) Endereço de e-mail;
- e) Telefone para contato;
- f) Dados bancários e de crédito;
- g) Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo;
- h) Endereço IP;
- i) Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas; e
- j) Links e botões clicados.

11.4. O BONDE não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário ou Cliente, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

11.5. O Cliente pode, mediante expressa anuência, conceder voluntariamente informações acerca de outros dados pessoais além dos explicitados na Cláusula 11.3.

11.6. Os dados coletados dos nossos Clientes podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los adequadamente na Plataforma;
- b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços e produtos;
- c) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- d) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato do BONDE por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação das nossas Plataformas;
- f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a Plataforma;
- g) Promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os nossos Clientes;
- h) Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da nossa Plataforma;
- i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- j) Compartilhar os dados coletados com nossos parceiros para manutenção e aprimoramento da nossa Plataforma, produtos e serviços;
- k) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para oferecer uma experiência mais adequada aos nossos Clientes;
- l) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas; e
- m) O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima desde que assim seja devidamente autorizado mediante expressa anuência do Cliente. O BONDE informa, desde já, que os dados coletados não serão utilizados para fins comerciais.

11.7. Os dados bancários dos Clientes são coletados pelo Sistema de Pagamento, mas compartilhados com o BONDE. O BONDE utiliza os respectivos dados bancários exclusivamente para processamento dos pagamentos, cobranças e repasses explicitamente contratados pelos Usuários. Estas informações são tratadas com absoluta confidencialidade e segurança e não são compartilhadas com outros Clientes e/ou Usuários.

11.8. A base de dados formada por meio da coleta de dados na Plataforma é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do BONDE, podendo ser disponibilizada para consulta e cedidas aos nossos parceiros de negócios comerciais, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade

11.9. Desde já o Cliente está ciente que podemos realizar o enriquecimento da nossa base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas que se relacionam com o BONDE, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

11.10. Internamente, os dados de nossos Clientes são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo BONDE, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do BONDE, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

11.11. Temos parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir das nossas Plataformas, como a integração oferecida com o MailChimp e o Twilo. Os dados fornecidos pelo Cliente a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus ao BONDE pelo tratamento de tais informações.

11.12. Podemos registrar as atividades realizadas pelo nosso Cliente na nossa Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão:

- a) Endereço IP do Cliente;
- b) Acesso e ações realizadas pelo Cliente na Plataforma;
- c) Páginas e telas acessadas pelo Cliente na Plataforma do BONDE;
- d) Datas e horários de cada ação do Cliente na Plataforma do BONDE, além do acesso que fizer às páginas e telas das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- e) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Cliente, como: versão de sistema operacional, localização do dispositivo, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- f) Session e User ID, quando disponível.

11.13. Podemos utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação de nossos Clientes, o que inclui, mas não se limita a cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções de nosso Cliente referente ao tratamento do dado.

11.14. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível.

11.15. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o BONDE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do BONDE, salvo nos casos em que for devidamente comprovado que os danos decorreram de culpa exclusiva do BONDE.

11.16. Os dados obtidos de nossos Clientes podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil e/ou em outro país, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das nossas atividades.

11.17. Nosso Cliente pode solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas por nós.

11.18. Pelas mesmas ferramentas de atendimento, o nosso Cliente pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo BONDE, desde que o contrato entre o Cliente e o BONDE tenha terminado e decorrido o prazo legal mínimo.

11.19. O BONDE esclarece que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo nos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.

11.20. Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos Clientes por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

11.21. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado aos itens b), g) e h), da Cláusula 11.6.

11.22. Todos os nossos e-mails de relacionamento têm como remetente os endereços suporte@bonde.org.

11.23. Caso o Cliente optar por cancelar o recebimento de e-mails de relacionamento do BONDE, seu pedido será prontamente atendido. Contudo, para fins legais e contratuais, os e-mails relacionados à conta do Cliente continuarão sendo enviados pelo BONDE.

11.24. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso Cliente verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma do BONDE.

11.25. Ocorrendo atualizações significativas neste documento, o BONDE notificará o Cliente com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência à modificação, sendo publicada nova versão na Plataforma com a data da última atualização e lhe notificaremos através do e-mail informado em sua conta na Plataforma. Ao continuar a utilizar o Site ou Serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade.

12. Vedações

12.1. Fica vedada qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação de tal intento tornará o autor, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados. Tais atividades incluem, mas não se limitam a:

- a) Incomodar, agredir, caluniar, injuriar, difamar, perseguir ou assediar qualquer outro Usuário;
- b) Incorrer em quaisquer das hipóteses de violações previstas na Cláusula 3 destes Termos;
- c) Infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual;
- d) Copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida na Plataforma ou Serviços ou Conteúdos para fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;

- e) Utilizar a Plataforma ou Serviços para transmitir, distribuir, publicar ou enviar qualquer informação de contato pessoal ou de crédito, débito, cartão telefônico ou números de contas;
- f) Manipular os valores ou quaisquer outras informações contidas nos anúncios, na Plataforma ou Serviços;
- g) Utilizar a Plataforma ou Serviços para qualquer fim que não seja expressamente autorizado por estes Termos;
- h) Interferir nas transações entre outros Usuários;
- i) Usar software manual ou automatizado, dispositivos, scripts robôs, ou outros meios ou processos para acessar, “scrape”, “crawl” ou “spider” qualquer parte da Plataforma, Serviços ou Conteúdos;
- j) Modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, exibir em outra webpage, utilizar em qualquer outro website, transferir ou vender qualquer informação, software, listas de usuários, banco de dados ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pelo BONDE, incluindo, mas não limitado a, práticas envolvendo “screen scraping”, “database scraping”, ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;
- k) Usar scripts automatizados para coletar informações ou de outra forma interagir com a Plataforma ou Serviços;
- l) Acessar, testar, adulterar, interferir ou danificar a Plataforma ou qualquer sistema do BONDE, dos Usuários ou de terceiros através do uso de vírus, cancelar bots, cavalos de Tróia, códigos nocivos, flood pings, ataques de negação de serviço, pacote ou falsificação de IP, roteamento forjado ou informações de endereço eletrônico ou métodos similares ou de tecnologia;
- m) Tentar detectar, varrer, ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede BONDE ou violar qualquer segurança ou medidas de autenticação;
- n) Evitar, ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada pelo BONDE ou qualquer dos provedores BONDE ou qualquer outro terceiro (incluindo outro USUÁRIO) para proteger a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;
- o) Forjar qualquer pacote de cabeçalho TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer publicação, e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar a Plataforma, Serviços ou Conteúdos para enviar fonte de identificação alterada, enganosa ou falsa informação;

- p) Sistemáticamente recuperar dados ou outro conteúdo do nossa Plataforma ou Serviços para criar ou compilar, direta ou indiretamente, em downloads únicos ou múltiplos, a coleta, compilação, banco de dados, diretório ou similar, seja por métodos manuais, através da utilização de bots, crawlers, ou spiders, ou de qualquer outra forma;
- q) Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer a Plataforma, Serviços ou Conteúdos;
- r) Personificar qualquer pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;

13. Sanções

13.1. Caso algum Cliente não cumpra qualquer dispositivo destes Termos e dos Termos Adicionais ou faça algo que prejudique a Plataforma, o BONDE, demais Clientes ou outros Usuários, o BONDE pode, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso ou consentimento prévios:

- a) Suspender ou cancelar definitivamente a Conta do Cliente e todo e qualquer acesso de tal Cliente à Plataforma e aos Serviços.
- b) Tomar ações cabíveis para investigar e julgar violações de qualquer natureza em toda a extensão da lei, podendo envolver ou cooperar com autoridades judiciais e policiais.

14. Notificações

14.1. Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, incluindo as modificações em relação a estes Termos, serão por escrito e entregues pelo BONDE (i) por postagem na Plataforma ou (ii) via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Cliente em Sua Conta.

14.2. Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas ao BONDE também deverão ser por escrito e entregues via e-mail para o endereço suporte@bonde.org.

14.3. Para avisos feitos por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

15. Legislação Aplicável e Foro de eleição

15.1. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento

ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro do Rio de Janeiro da Comarca do Rio de Janeiro.

16. Definições

16.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

BONDE Plataforma Total: contratação que concede ao Cliente acesso a todas as funcionalidades (Formulário, Pressão e Doação) do BONDE, bem como acesso aos manuais de utilização, treinamento para os integrantes da equipe e suporte em horário comercial.

BONDE por Funcionalidade: contratação que concede ao Cliente acesso a uma única funcionalidade, isto é, Formulário, Pressão ou Doação, que deverá ser escolhida pelo Cliente no momento da contratação.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados na Plataforma, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo do BONDE.

Conteúdo de Usuário: todo e qualquer conteúdo que um Usuário postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através da Plataforma.

Conteúdo do BONDE: todo e qualquer conteúdo que o BONDE disponibiliza através do site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo Conteúdo de Usuários.

Link: Terminologia para endereço de Internet.

Cliente: instituições sem fins lucrativos e/ou coletivos, pessoas físicas e/ou jurídicas de iniciativa privada, bem com seus prepostos, colaboradores e/ou representantes legais que acessam ou interagem com as funcionalidades da Plataforma BONDE, divulgando suas causas aos Usuários

Plataforma: Designa a Plataforma BONDE disponível no endereço eletrônico www.bonde.org e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pelo BONDE.

Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pelo BONDE através da Plataforma ou não.

Sistema de Pagamento: sistema utilizado pelo BONDE em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que permite o pagamento dos eventos comercializados por meio da Plataforma, vinculado à conta bancária do Usuário. O Usuário interessado deverá cadastrar os dados de seu cartão de crédito ou débito na Plataforma para utilização deste serviço.

Usuários: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a contratar serviços e adquirir produtos por meio da Plataforma.

Atualização: 30 de abril de 2019.